



# FACTORY RESET (1)

## DS-500

---

**Factory Reset:**

**oktober 2009**

Zorg dat het apparaat spanningsloos is.

Houdt de geluidstoets – Min button (meest rechtse) van de vier buttons ingedrukt.

Sluit de voedingsspanning aan op het apparaat, de toets ingedrukt houden.

U krijgt na een aantal seconden zowel in het display als op u monitor een scherm informatie te zien: "Factory Reset" YES or NO selecteer Yes. Door op de channel UP button (meest links) te drukken wordt dit bevestigd. Deze commando's kunt u alleen op het apparaat uitvoeren, de afstandsbediening zal niet werken in deze modus.

De satellietontvanger start na een aantal seconden opnieuw, u komt vervolgens weer in het installatiemenu.

### **Aanvullende informatie m.b.t. de volgende klachten:**

Geen smartcard herkenning.

Niet doorstarten "BOOT" blijft staan.

Fluctuerend signaal of kwaliteit.

PINCODE herstel.

Niet CD/TVV/Telesat inladen.

Geen beeld op sommige geselecteerde kanalen.

Het kan soms voorkomen dat het apparaat geen smartcard ziet bij fastscan, ook kan het soms gebeuren dat de ontvanger geen installatiemenu laat zien –of niet door "boot" en blijft hangen. Deze problemen kunnen worden verholpen door het bovengenoemde uit te voeren.

Als de factory reset wordt uitgevoerd zijn alle ingeladen kanalen en corrupte data gewist.

De zenders zullen dan via fastscan opnieuw moeten worden ingeladen.

Deze handeling kunt u ook uitvoeren als de pincode onbekend is, waardoor men niet meer in het menu kan komen.

Deze factory reset is niet hetzelfde als de fabrieksreset die u in het installatiemenu vindt, als u deze uitvoert zal alleen de zenderlijst verdwijnen en een aantal standaardinstellingen worden hersteld.